



## Viaggiare con Travel Design: un'esperienza esclusiva e indimenticabile

*Il Tour Operator specializzato in Viaggi di Nozze, Giri Del Mondo e Viaggi di Lusso*

**A**nalizzando il comportamento delle persone che vanno in vacanza, emerge che se per l'acquisto di servizi di base (un volo aereo o il solo pernottamento alberghiero) è frequente l'utilizzo di Internet, per i prodotti più complessi i turisti continuano ad avere necessità di un riferimento di fiducia e di un rapporto face to face.

Travel Design è un Tour Operator specializzato nel disegnare esperienze su misura per i viaggiatori che ricercano sempre l'alta qualità del servizio, emozioni uniche e attenzione ai particolari. Con una ventennale esperienza nell'organizzazione di viaggi concepiti come un abito sartoriale, Travel Design è divenuto un punto di riferimento per chi desidera vivere una vacanza votata alla bellezza e al totale relax. Questo perché il cliente che decide di affidarsi ad un consulente esperto di itinerari importanti, ricchi di aspettative ed economicamente impegnativi, deve poter disporre di accurate proposte in linea con le proprie esigenze.

Massimiliano Loyola vanta una grande esperienza maturata con importanti Tour Operator del settore (Sandan, Dimensione Triade, Ventana Turismo Its Consulich ed Eden Viaggi), fondatore di Loyola International (Tour Operator specializzato su Australia, Sudafrica e Stati Uniti al servizio delle Agenzie di Viaggio) trasformato nel 2009 nella Travel Design con la scelta di operare direttamente con il cliente finale. "La nostra peculiarità è quella di essere molto presenti sul web grazie ai nostri canali social, che ci permettono di farci conoscere e di essere contattati per ricevere le prime informazioni via mail o telefonicamente. Poi però avviene l'appuntamento 'fisico' presso le nostre sedi di Roma e Milano. Per chi ci contatta da altre regioni diamo la possibilità di appuntamenti anche via Skype, un servizio molto apprezzato".

In questo modo Travel Design fonde le risorse della Rete e l'affidabilità che solo un incontro reale può garantire. Una delle eccellenze di Travel Design è quella di predisporre servizi su misura, cioè 'cuciti a misura di cliente'. Ancora Loyola: "Significa creare il viaggio non su un itinerario standard e preconstituito, ma partendo da zero, costruendolo in ogni dettaglio sulla base delle indicazioni e delle aspettative indicate dal cliente, senza tralasciare o sottovalutare alcun aspetto". E poi assistenza in tempo reale in qualsiasi parte del mondo (anche grazie a qualificati corrispondenti locali) e reperibilità costante in caso di esigenze o imprevisti.

Una delle peculiarità di Travel Design riguarda i viaggi di nozze. "La lunga esperienza maturata in diverse destinazioni lontane, esotiche e culturali, ci ha portato ad essere individuati come specialisti in questo segmento di mercato. Mettiamo a disposizione



Massimiliano Loyola

dei nostri sposi servizi esclusivi: dall'accoglienza Vip all'arrivo ed in partenza negli aeroporti, con la possibilità di evitare code ai controlli passaporti, Lounge dedicate in attesa dei voli anche se si viaggia in economy, la possibilità del trasferimento in Hotel con elicottero, guide private altamente professionali per la visita di siti e musei. E molte altre possibilità".

Altra eccellenza di Travel Design è quella legata ai viaggi di lusso e in particolare ad un sogno che in tanti coltivano: il Giro del Mondo. Massimiliano Loyola la definisce l'esperienza in assoluto più suggestiva e affascinante. "Certo, occorrono minimo quattro settimane a disposizione. Anche in questo caso il viaggio viene creato a misura del cliente per toccare le mete desiderate nei quattro continenti. I Viaggi di Lusso li costruiamo per quelle persone abituate ad avere sempre il meglio, per le quali la parola budget è pressoché inesistente".

Infine un vantaggio non trascurabile per chi decide di affidarsi a Travel Design: i servizi sono erogati ai clienti in modo diretto, senza intermediari. Per Massimiliano Loyola è un altro decisivo punto d'eccellenza. "È l'aspetto che maggiormente ci contraddistingue perché siamo un Tour Operator puro che opera direttamente al servizio della clientela. Questa scelta, per le mete trattate, è stata fondamentale perché nel prodotto 'Tailor Made' bisogna gestire in piena autonomia il 100% dell'organizzazione del viaggio da una parte, ed il rapporto diretto con il cliente dall'altra".

Ultimamente la Travel Design è entrata nel Network Europeo "Traveller Made" di cui fanno parte esclusivamente le migliori agenzie europee specializzate nei viaggi su misura.

[www.traveldesign.it](http://www.traveldesign.it)